

מדיניות האתר

תקשורת ופרטיות

הזנת פרטים אישיים בטופס הרכישה, ובכללם שם, כתובת משלוח, כתובת אי-מייל ומס' טלפון, מאשרת לנו ליצור עמכם קשר בעניינים הקשורים להזמנתכם או לפרסום ספרים חדשים. פרטיכם לא יעברו לצד שלישי מלבד לחברת השילוח. פרטי התשלום בכרטיס אשראי אינם נשמרים באתר לאחר ביצוע התשלום.

משלוח

מוצרים המוזמנים באתר יימסרו למשלוח בתוך 7 ימי עסקים מקבלת התשלום, אלא אם צוין אחרת בדף המוצר (לדוגמה, בהזמנה מוקדמת או כשהספר איננו במלאי). ההזמנה תישלח בדואר רשום באמצעות דואר ישראל. לפירוט תנאי המשלוח, יש לעיין במדריך הדואר [באן](#).

ביטול עסקה

תוכלו לבטל עסקה המבוצעת דרך האתר באמצעות משלוח הודעת אי-מייל עם פרטי ההזמנה, בכפוף להוראות החוק ולתקנותיו. החזרת המוצרים תתאפשר בתוך 14 יום מקבלת המשלוח ובמצב **חדש בלבד**; עלויות המשלוח ישולמו בידי הלקוח. לא ניתן להחזיר ספר עם הקדשה. דמי המשלוח לא יוחזרו בכל מקרה לאחר שליחת ההזמנה.

אנו שומרים את הזכות לעדכן את תנאי השימוש מעת לעת. תאריך עדכון אחרון: 12/09/2024

בכל שאלה, אנא צרו קשר בכתובת kagan.judith@gmail.com