

# מדיניות האתר

## תקשורת ופרטיות

הזנת פרטים אישיים בטופס הרכישה, ובכללם שם, כתובת משלוח, כתובת אי-מייל ומס' טלפון, מאשרת לנו ליצור עמכם קשר בעניינים הקשורים להזמנתכם או לפרסום ספרים חדשים. פרטיכם לא יעברו לצד שלישי מלבד לחברת השילוח. פרטי התשלום בברטיס אשראי אינם נשמרים באתר לאחר ביצוע התשלום.

## משלוח

מוצרים המוזמנים באתר יישלחו אליכם באמצעות חברת שילוח בתוך 10 ימי עסקים מקבלת התשלום, אלא אם צוין אחרת בדף המוצר (לדוגמה, בהזמנה מוקדמת או כשהספר איננו במלאי). שיטות המשלוח המוצעות:

- **HFD**: משלוח עד הבית מהיום למחר (עד 3 ימי עסקים)
- **EPOST**: משלוח לנקודת חלוקה או לוקר (עד 4 ימי עסקים)

הערות:

- (1) ימי העסקים הם א'-ה' ואינם כוללים חגים וערבי חג. יתכנו עיכובים בתקופות חגים ובחודשים נובמבר-דצמבר, או במהלך אירועים חריגים.
- (2) משלוחים ליישובים מסוימים הם עד 5 ימי עסקים; לרשימת היישובים, [לחצו כאן](#).
- (3) לצפייה בנקודות החלוקה והלוקרים של EPOST, [לחצו כאן](#). מיקום הנקודה נבחר באופן אוטומטי לפי קרבה לכתובת שהוזנה. משלוחים עשויים להגיע לנקודת חלוקה מרוחקת יותר בשל עומס.
- (4) בהזמנת EPOST ליישוב שאין בו חלוקה, המשלוח יועבר אוטומטית לדואר רשום של דואר ישראל, וזמני המשלוח בהתאם. לפירוט תנאי המשלוח, יש לעיין במדריך הדואר [כאן](#). מי שרוצה לקבל משלוח EPOST ליישוב סמוך צריך להזין כתובת ביישוב זה.

## ביטול עסקה

תוכלו לבטל עסקה המבוצעת דרך האתר באמצעות משלוח הודעת אי-מייל עם פרטי ההזמנה, בכפוף להוראות החוק ולתקנותיו. החזרת המוצרים תתאפשר בתוך 14 יום מקבלת המשלוח ובמצב **חדש בלבד**; עלויות המשלוח ישולמו בידי הלקוח. לא ניתן להחזיר ספר עם הקדשה. דמי המשלוח לא יוחזרו בכל מקרה לאחר שליחת ההזמנה.

## אחריות

- (1) **פגמי ייצור בספר**: יש לשלוח באי-מייל צילום של המוצר הפגום, והוא יוחלף בחדש. אין אחריות על מוצרים שאינם ספרים.
- (2) **פרטים חסרים**: יש לשלוח באי-מייל צילום של המעטפה הפתוחה ושל תכולתה, והם יושלמו.
- (3) **נזק שנגרם במהלך השילוח**: יש לשלוח באי-מייל צילום של המוצר הפגום ושל המעטפה **עד 24 שעות** מקבלת המשלוח. בעמידה בתנאים הללו, יישלח ללקוח משלוח חדש של המוצר שנפגם ללא עלות באמצעות חברת השילוח. אם הנזק דווח **לאחר 24 שעות**, ניתן יהיה לקבל מוצר חדש כאשר עלויות המשלוח ישולמו בידי הלקוח.

אנו שומרים את הזכות לעדכן את תנאי השימוש מעת לעת. תאריך עדכון אחרון: 4/12/2024  
בכל שאלה, אנא צרו קשר בכתובת [kagan.judith@gmail.com](mailto:kagan.judith@gmail.com)